



**i-Developer.**



*Software de Apoio*



**Avaliação de Competências**

PEDRO CAMARA & ASSOCIADOS - CONSULTORES EM GESTÃO, LDA

Av. 5 de Outubro, 115 - 3º B - 1050-052 Lisboa

Telefone. 21 797 11 41 Fax. 21 797 11 43

e-mail: [pca@pca.pt](mailto:pca@pca.pt)

Web: [www.pca.pt](http://www.pca.pt)

Principais Características do *i*-Developer. 4

---

Informação Técnica da Aplicação 13

---

Informações Comerciais da Aplicação 14

---

# Características do *i-Developer*.

O *i-Developer*. é um *software* informático desenvolvido pela equipa da PCA Consultores que serve de apoio à implementação de processos de Gestão e Avaliação de Competências.

Os principais **objectivos** do *i-Developer*. compreendem:

- A construção de questionários de Auto-Avaliação e Hetero-Avaliação incidindo em Perfis de Competências a avaliar;
- O preenchimento informático dos questionários de Avaliação de Competências;
- A produção automática de um Relatório e Plano de Desenvolvimento Pessoal, evidenciando os *gaps* de Competências existentes e um roteiro de melhoria de Competências.



As principais funcionalidades do *i-Developer* são:

- Sistema *user-friendly*;
- Sistema de orientação por passos que permite conduzir o Utilizador no registo das informações;
- Acesso *on-click* ao preenchimento dos Questionários de Avaliação de Competências;
- Elaboração em tempo real de um Relatório e Plano de Desenvolvimento Pessoal (PDP) nas Competências avaliadas;
- Builder de Perfis de Competências, que permite acrescentar/modificar/eliminar Perfis de Competências por Funções ou Famílias de Funções.
- Sistema *print-friendly*, que possibilita a impressão do Relatório e Plano de Desenvolvimento Pessoal (PDP).

O *i-Developer* contém ainda...

- Uma Base de Dados com mais de **60 Competências**;
- Mais de **100 perguntas** de avaliação de Competências;
- Mais de **300 indicadores** de comportamentos observáveis



A utilização do *i-Developer*. é extremamente fácil e intuitiva, bastando seguir as indicações disponíveis ao longo dos ecrãs, tal como ilustrado nas figuras que se seguem.

The screenshot shows the 'i-Developer' application interface. At the top, there is a green header with 'Bem-Vindo!' on the left and a yellow header with the 'i-Developer' logo and 'Desenvolvido por PCA Consultores' on the right. Below the headers, a paragraph explains the application's purpose: 'O *i-Developer*. tem como objectivo ajudá-lo a efectuar uma Avaliação criteriosa de Competências que sejam consideradas críticas para o sucesso no desempenho de uma Função e para o respectivo êxito Profissional.' A blue bar below this text contains the instruction: 'Para dar início à sua utilização, escolha uma das seguintes opções:'. Underneath, the label 'Pretendo.....' is followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing two options: 'Preencher um Questionário de AUTO-AVALIAÇÃO' and 'Preencher um Questionário de HETERO-AVALIAÇÃO'. A blue line points from the dropdown menu to a grey text box on the right that reads: 'Inserir as Modalidades que existem de Avaliação de Competências: (a) AutoAvaliação; (b) Heteroavaliação.'

**Bem-Vindo!**

***i*-Developer.**  
Desenvolvido por PCA Consultores

O ***i*-Developer** tem como objectivo ajudá-lo a efectuar uma Avaliação criteriosa de Competências que sejam consideradas críticas para o sucesso no desempenho de uma Função e para o respectivo êxito Profissional.

Para dar início à sua utilização, **escolha uma das seguintes opções:**

**Pretendo**..... **Preencher um Questionário de AUTO-AVALIAÇÃO**

**Relativamente à Função que pretendo avaliar:**

Se já existe e tem associadas várias Competências críticas de desempenho..... [CLIQUE AQUI](#)

Se não existe e eu pretendo criá-la e associar várias Competências importantes..... [CLIQUE AQUI](#)

Efectuar um Click na Opção pretendida: Utilizar Perfis de Competências já inseridos; Acrescentar, modificar ou substituir Perfis de Competências

## Passo 1. Definir a Função a Avaliar

**i-Developer.**  
Desenvolvido por **PCA Consultores**



A Função.....

Selecione uma Função da lista

- Director
- Chefe de Departamento**
- Assessor de Direcção
- Supervisor
- Gestor de Agentes e Clientes
- Técnico Superior
- Técnico
- Assistente Administrativo

Seleccionar da Lista a Função ou Família de Funções que pretende avaliar

**Passo 1. Definir a Função a Avaliar**

**i-Developer.**  
Desenvolvido por **PCA Consultores**

**A Função**.....  *Selecione uma Função da lista*

**B Competências-Chave a Avaliar**

- 1 Motivação para o Trabalho
- 2 Orientação para os resultados
- 3 Integridade
- 4 Humildade
- 5 Trabalho em Equipa
- 6 Liderança

*Estas competências integram o perfil da Função seleccionado*

A Aplicação gera automaticamente a listagem das Competências associadas à Função ou Família de Funções

Efectuar um *Click* para prosseguir

## Passo 2. Preencher o Questionário

***i*-Developer.**  
Desenvolvido por PCA Consultores



**Questionário de Avaliação de Competências**

**1** *Grau de satisfação resultante das actividades e responsabilidades inerentes à minha função.*

a) Muito Satisfeito(a)

b) Bastante Satisfeito(a)

c) Satisfeito(a)

d) Pouco Satisfeito(a)

e) Insatisfeito(a)

**2** *Tenho propensão para a acção e para ver as coisas feitas.*

a) Sempre

b) Muitas vezes

c) Frequentemente

d) Por vezes

e) Nunca

**3** *Prossigo objectivos definidos e assumidos proactivamente com intenção de os superar.*

Layout do Questionário de Avaliação de Competências

Perguntas para avaliação das Competências relacionadas com o Perfil seleccionado

Opções de resposta, para cada uma das Perguntas de Avaliação de Competências

## Passo 3. Visualizar e Imprimir Plano de Desenvolvimento Pessoal

***i*-Developer.**

Desenvolvido por PCA Consultores



Para imprimir seleccione o Intervalo de Impressão de 1 a 6

Plano de Desenvolvimento Pessoal (PDP)

Layout do Plano de Desenvolvimento Pessoal

Visualizar

### Motivação para o Trabalho

Uma pessoa com Motivação para o Trabalho evidencia os seguintes comportamentos:

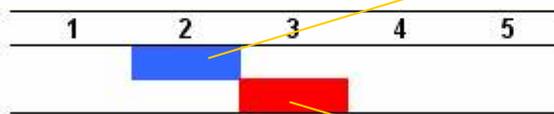
Visualizar em Formato WEB

1. Grau de satisfação resultante das actividades e responsabilidades inerentes à sua função.

Competência em Avaliação

No Explorer, clique em "Favoritos" e em "Adicionar aos favoritos" para poder consultar sempre que desejar o seu Plano de Desenvolvimento Pessoal

O Nível Actual  
Nível Exigido



O seu nível actual de desempenho da Competência em avaliação

Actualmente, você:

O nível que é desejável que você evidencie na Função seleccionada

1. Normalmente manifesta interesse pelo trabalho. 2. Raramente procura alternativas aos procedimentos existentes. 3. Pontualmente manifesta compromisso e entusiasmo pelo desenvolvimento do trabalho.

Comportamentos que você evidencia, relativamente a esta Competência

# Características do *i*-Developer.

O nível actual de desempenho está abaixo do grau de exigência da função. Para evidenciar os padrões de desempenho exigidos para a função que ocupa deverá:

1. Revelar interesse e entusiasmo pelo trabalho. 2. Procurar formas de facilitar e melhorar a execução do trabalho. 3. Revelar compromisso e entusiasmo pelo desenvolvimento do trabalho e pelo alcance atempado dos objectivos definidos. 4. Revelar determinação no atingimento dos objectivos.

Indicação de qual o seu posicionamento face ao grau de desempenho exigido para a Função ou Família de Funções

Listagem dos comportamentos que você deverá levar a cabo para evidenciar os padrões de desempenho exigidos

O PLANO DE ACÇÃO

*Layout* do Plano de Acção

Descrição do conjunto de situações nas quais poderia ter evidenciado maior Motivação para o Trabalho e isso não aconteceu

Roteiro para indicação das situações nas quais poderia ter evidenciado a competência em avaliação

Descrição dos comportamentos que deveriam ter sido levados a cabo para evidenciar maior nível de Motivação para o Trabalho

Roteiro para indicação dos comportamentos que deveria ter evidenciado nas situações descritas

Layout do Parametrizador de Funções

Parametrizador de Funções. Inserir uma nova família de Funções.

**i-Developer.**

Desenvolvido por PCA Consultores



Insira uma Nova Função ou Família de Funções e seleccione as respectivas Competências e grau de exigência esperado.

Inserir na Base de Dados, a designação da Função ou da Família de Funções.

Inserir na Base de Dados, o conjunto de Competências associado à Função ou Família de Funções (um máximo de 10)

Inserir o Grau de Exigência esperado para cada uma das Competências seleccionadas, de acordo com a Função ou Família de Funções em causa

Inserir o grau de exigência que pretende ver associado ao Perfil da Função introduzido

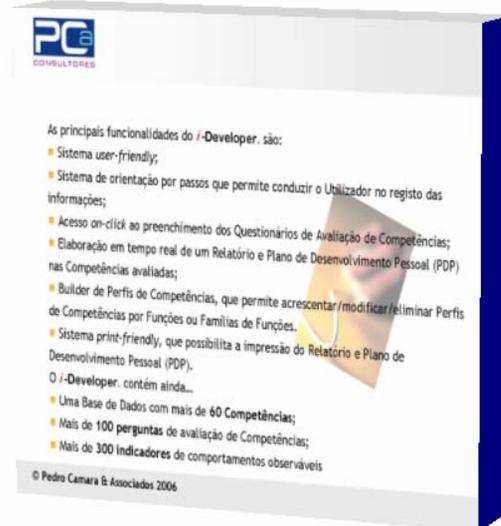
Lista de Funções			Competências		1	2	3	4	5
1	Director	1.1	Autonomia				3		
1	Director	1.2	Iniciativa				3		
1	Director	1.3	Orientação para os resultados						
			Orientação para os resultados						
			Percepção extra-organizacional						
			Persuasão						
			Planeamento e Organização						
			Proactividade						
			Relacionamento Interpessoal						

Inserção da Função ou Família de Funções que pretende parametrizar

Utilizando a Base de Dados de Competências integrada na Aplicação, deverá seleccionar as Competências que pretende ver associadas ao Perfil inserido

O *i-Developer* é fornecido com os seguintes elementos:

- CD-ROM (contendo a Aplicação Informática);
- Manual de Instruções;
- Condições de Utilização.

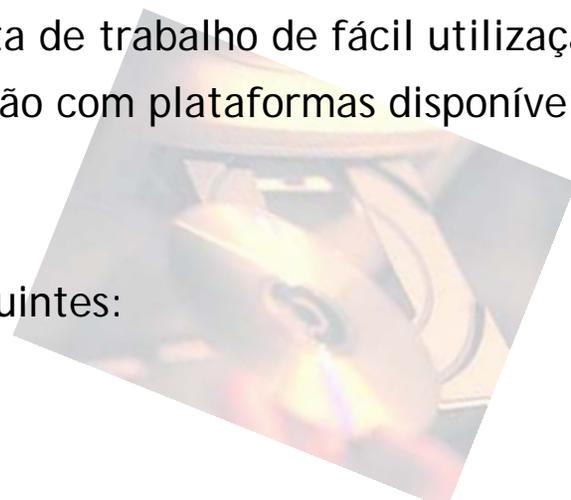


O **i-Developer** é um *software* informático que corre numa Aplicação Programada de Microsoft Office Excel com Macros activas, o que permite a sua fácil portabilidade e utilização em qualquer terminal equipado com Microsoft Office Excel.

Tecnicamente, foi concebido para ser uma ferramenta de trabalho de fácil utilização e *ready-to-use*, dispensando a componente de integração com plataformas disponíveis na Empresa.

Os Requisitos para a Utilização do Sistema são os seguintes:

- Processador Pentium 90 MHz;
- 32 MB de RAM;
- 20 MB de Espaço disponível em disco;
- Sistema Operativo: Windows XP/2000 (preferencial);
- Microsoft Excel versão XP/2000 (preferencial).



Caso pretenda obter informações comerciais acerca do Produto descrito, por favor contacte-nos para:

## Lisboa

Av. 5 de Outubro, nº 115, 3º B, 1050-052, Lisboa

Tel: +351 21 797 11 41

Fax: +351 21 797 11 43

[pca@pca.pt](mailto:pca@pca.pt)

## Delegação Norte

Rua D. Nuno Alvares Pereira, 156, 1º C24, 4450-213 Matosinhos

Tel: +351 91 480 54 58

Fax: +351 22 938 80 41

[norte@pca.pt](mailto:norte@pca.pt)

...ou visite-nos em [www.pca.pt](http://www.pca.pt)